ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ЛОГБУ «СЛАНЦЕВСКИЙ ЦСО «НАДЕЖДА»
ПЕРИОД С 01.01.2020 ПО 31.12.2020 2020 ГОДА

Наименование учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу)	Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	Предоставление социального обслуживания **в стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-	Услуга, очно	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся	Процент	2,7	2,9	107,4	98,5	Изменение численности граждан, получивших социальные услуги по	Отчет об исполнении государственного задания, отчет руководителя, отчет по штатам	Выполнено

	педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			на социальном обслуживании в организации					форма м соц.об служи вания
			Показа тель качеств а	Количество нарушений санитарного законодательст ва в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Проце нт	0	0	100	-
			Показа тель качеств а	Удовлетворенн ость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Проце нт	100	100	100	-
			Показа тель качеств а	Укомплектован ие организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Проце нт	100	83,7	83,7	Отсутс твие соиска телей на вакант ные должн ости

			Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100	100		-		
			Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность	Процент	100	100	100		-		

				для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным							

				шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи								
	Социальные услуги, предоставляемые в **стационарной**		Показатель объема		чел	8	8,6	107,5	107,5	Востребованность		

	форме с временным проживанием (всего)									услуг	
	Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием) в стационарной форме с			чел	8	8,6	107,5	107,5			

	временным проживанием											
	Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме,** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	10,5	11,4	108,6	98,7	Изменение численности граждан, получивших социальные услуги по формам соц.обслуживания	Отчет об исполнении государственного задания, отчет руководителя, отчет по штатам	Выполнено
			Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных	Процент	0	0	100		-		

			при проведении проверок					
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	100	-
		Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	83,7	83,7	Отсутствие соискателей на вакантные должности
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального	Процент	100	100	100	-

				обслуживания)							
			Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения	Процент	100	100	100		-	

				в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации							

				текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи								
	Социальные услуги, предоставляемые в **полустационарной форме** (всего)		Показатель объема		чел	31	33	106,5	106,5	Востребованность услуг		
	Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетни				чел	23	23					

	х детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием) **в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания**											
	Срочные социальные услуги				чел	8	10					
	Предоставление социального обслуживания **на дому,** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся	Процент	86,8	85,7	98,7	95,6	Изменение численности граждан, получивших социальные услуги по	Отчет об исполнении государственного задания, отчет руководителя, отчет по штатам	Выполнено

	услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.		на социальном обслуживании в организации						форма м соц.об служи вания	
		Показа тель качеств а	Удовлетворенн ость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Проце нт	100	100	100		-	
		Показа тель качеств а	Укомплектован ие организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Проце нт	100	83,7	83,7		Отсутс твие соиска телей на вакант ные должн ости	
		Показа тель качеств а	Повышение качества социальных услуг и эффективности	Проце нт	100	100	100		-	

				их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)								
	Социальные услуги, предоставляемые **на дому** (всего)		Показатель объема		чел	257	248,8	96,8	96,8			
	Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны		Показатель объема		чел	257	248,8	96,8	96,8			

	нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, нуждающихся в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме с временным проживанием) **на дому**											

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К ОТЧЕТУ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОГО ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «СЛАНЦЕВСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ «НАДЕЖДА» ЗА 2020 ГОД.

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» предоставляет социальное обслуживание:

- **в стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- **в полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;
- **на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Потребителями государственной услуги являются граждане, признанные в установленном законом порядке нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, в полустационарной форме или в форме социального обслуживания на дому.

1. За 2020 год получены следующие показатели:

1) в стационарной форме:

Значение, утвержденное в Государственном задании – 8 человек, исполнение составило 8,6 человек, что по показателю объема составляет 107,4% от плана.

За указанный период оказано 17811 услуг.

Несмотря на пандемию, применяя все необходимые меры предосторожности, препятствующие распространению новой коронавирусной инфекции, других инфекционных заболеваний, сотрудники отделения предоставляли социальные услуги.

2) В полустационарной форме:

Значение, утвержденное в Государственном задании – 31 человек, фактическое значение составило 33 человека, что по показателю объема составляет 106,5%. Значение выполнено благодаря оказанию большого объема срочных услуг.

За указанный период оказано 22134 услуг.

3) В форме социального обслуживания на дому:

Значение, утвержденное в Государственном задании – 257 человек, фактическое значение составило 248,8 человек, что по показателю объема составляет 96,7%. За указанный период оказано 146350 услуг.

Показатели качества снизились по причине наличия вакансий.

2. В течение 2020 года нарушений санитарного законодательства не выявлено.

3. Получатели социальных услуг удовлетворены качеством предоставления услуги, о чем свидетельствуют результаты анкетирования, опросы граждан, отзывы, оставляемые гражданами на официальном сайте учреждения.

4. На 31.12.2020 года укомплектованность учреждения специалистами составляет 83,7 %. Вакантными остаются 7 штатных единиц сиделок, 0,25 штатной единицы врача-терапевта, 0,5 штатной единицы инструктора по трудотерапии. В 2021 году планируется активизировать работу по укомплектованию штатов учреждения.

5. В учреждении проводится планомерная работа по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания. Налажена система информирования граждан об услугах Центра: в 2020 году актуализирована информация на стендах учреждения, на официальном сайте учреждения в сети Интернет, на сайте bus.gov.ru. Заключен договор о сотрудничестве со Сланцевской межрайонной больницей, в условия которого включены пункты об оказании нам содействия в распространении информации об услугах Центра, располагая ее в помещениях поликлиники и ее структурных подразделениях.

В учреждении реализуется Программа производственного контроля, в рамках которой регулярно осуществляются контрольные мероприятия по проверке соблюдения условий предоставления социальных услуг (проверка микроклимата, освещенности, контроль за организацией питания, организация медицинских осмотров работников).

В период пандемии разработан и реализуется комплекс мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, других инфекционных заболеваний.

Опробована практика оказания социальных услуг в дистанционном режиме. Услуги оказывали медицинская сестра, психолог, инструктор по трудотерапии, инструктор по лечебной физкультуре, но большим спросом эти услуги не пользовались.

5. В учреждении соблюдены условия доступности для всех категорий населения в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

6 Стоимость социальных услуг установлена на основании Постановления Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года № 577 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размер платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление», Постановления Правительства Ленинградской области от 18.11.2019 № 530 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2020 год».

7. Государственное задание выполнено на 100,6%.

Исполняющий обязанности директора Д.А.Подольский