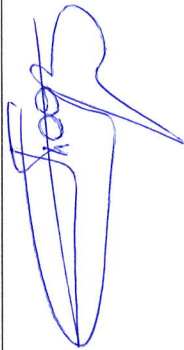


Отчет
Оценки качества предоставления государственной услуги
о фактическом исполнении государственного задания за период с 01.01.2021г. по 30.06.2021г.
(наименование учреждения)
Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Специализированный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"

Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания услуги (выполнения)	Показатель качества (объем)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном отчетном финансовом году	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения государственного задания по показателю	Средняя оценка выполнения государственного задания по показателю (качество, объем)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Услуга	Показатель качества	Нисленность граждан, получивших социальные услуги	чел	15	9	60,0	60,0	В связи с коронавирусом отдаленные открылись 1 марта	Источники информации о фактическом значении показателя	82,9
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	4,6	3	65,2	86,7	В связи с коронавирусом отдаленные открылись 1 марта		
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	25	75,0		Предписание Роспотребнадзора № 14 от 12.04.2021		
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в организациях социальных услуг	%	100	100	100,0				
		Показатель качества	Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	80	80,0		Отсутствие специалистов на вакантные должности		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (отраслевые, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0				
		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателей социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при получении услуг, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в служебном транспорте, а также доступное размещение оборудования и носителей информации: дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оснащение с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информационное о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоязыка), оказание иных видов психологической помощи	%	100	100	100,0				
		Показатель качества	Нисленность граждан, получивших социальные услуги	чел	48	35	72,9	72,9	В связи с коронавирусом отдаленные открылись 10.02		
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	14,7	11,6	78,9	93,2	В связи с коронавирусом отдаленные открылись 10.02		
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0				
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Услуга	Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в организациях социальных услуг	%	100	100	100,0			Источники информации о фактическом значении показателя	97,7
		Показатель качества	Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	80	80,0		Отсутствие специалистов на вакантные должности		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (отраслевые, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0				
		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателей социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при получении услуг, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в служебном транспорте, а также доступное размещение оборудования и носителей информации: дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оснащение с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информационное о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоязыка), оказание иных видов психологической помощи	%	100	100	100,0				
		Показатель качества	Нисленность граждан, получивших социальные услуги	чел	263	258	98,1	98,1	Изменение численности получателей услуг		
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	80,7	85,4	105,8	97,6	Изменение численности получателей услуг		
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0				
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в организациях социальных услуг	%	100	100	100,0				
		Показатель качества	Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	80	80,0		Отсутствие специалистов на вакантные должности		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (отраслевые, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0				

Показатели качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	%	100	100	100,0	
Показатели качества	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	80	80,0	Отсутствие совмещений на вакантные должности
Показатели качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определением расходов из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0	
Показатели качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возмещение внутри такой организации (в том числе для передвижения в красных колясках), для отказа в сиденьях подолжений, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений, голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оснащение с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации, текстовой информации, наглядки и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов психотерапевтической помощи	%	100	100	100,0	

И.о. директора



Д.А.Подольский

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету об исполнении государственного задания
Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения
«Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов «Надежда» за полугодие 2021 года

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» предоставляет социальное обслуживание:

- **в стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- **в полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;
- **на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Потребителями государственной услуги являются граждане, признанные в установленном законом порядке нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, в полустационарной форме или в форме социального обслуживания на дому.

1. За полугодие 2021 года получены следующие показатели:

1) В стационарной форме:

Значение, утвержденное в Государственном задании – 15 человек, исполнение составило 9 человек.

Невыполнение объемного показателя произошло по причине того, что стационарное отделение начало прием граждан на обслуживание только с 1 марта 2021 года. Такое решение обусловлено намерением вести прием на обслуживание только вакцинированных граждан. При этом Центр, работая в

контакте со Сланцевской межрайонной больницей, проработал вопрос о вакцинации граждан, желающих получать социальные услуги на стационарном отделении временного проживания 28 января 2021 года, и сотрудников, предоставляющих услуги, 11 января 2021 года.

2) В полустационарной форме:

Значение, утвержденное в Государственном задании – 48 человек (41 человек на полустационаре и 7 человек по срочному обслуживанию), фактическое значение составило 35 человек (29 человек на полустационаре и 6 человек по срочному обслуживанию).

Невыполнение объемного показателя произошло по причине того, что полустационарное отделение начало прием граждан на обслуживание только с 10 февраля 2021 года. Такое решение обусловлено высоким уровнем заболеваемости коронавирусной инфекцией в Сланцевском районе в январе месяце и опасности получения очага заболевания. Также в период до 10 февраля 2021 года решился вопрос о вакцинации сотрудников, оказывающих услуги на полустационарном отделении, что позволило обезопасить сотрудников от заражения и распространения инфекции.

3) В форме социального обслуживания на дому:

Значение, утвержденное в Государственном задании – 263 человека, фактическое значение составило 258 человек.

Невыполнение объемного показателя произошло по причине изменения численности получателей социальных услуг.

2. За указанный период выявлены нарушения санитарного законодательства. В соответствии с Предписанием № 14 от 12.04.2021г. учреждению необходимо:

- обеспечить наличие приемно-карантинного отделения с изолятором;
- усилить контроль за проведением своевременного и достаточного обеззараживания воздуха в помещениях;
- выполнить мероприятия по доведению уровня искусственной освещённости в складском помещении;
- усилить контроль за соблюдением требований к проведению медицинского осмотра граждан перед поступлением в учреждение;
- усилить контроль за качеством проведения в учреждении дезинфекционных мероприятий;
- доработать программу производственного контроля ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» до соответствия требованиям законодательства;

- усилить контроль за качеством и полнотой прохождения сотрудниками ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» профилактического медицинского осмотра и вакцинации;

- обеспечить соблюдение требований ассортиментной совместимости при хранении пищевых продуктов.

3. Получатели социальных услуг удовлетворены качеством предоставления услуги, о чем свидетельствуют опросы граждан, отзывы о сотрудниках учреждения.

4. На 01.07.2021 года укомплектованность работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги, составляет 80,3%. Общее количество ставок работников, оказывающих социальные услуги – 47,0. Фактическое количество занятых ставок на последний день отчетного периода составляет 37,75 штатных единиц. Вакантными остаются 1,25 единиц на стационарном отделении и 1,25 единиц на полустационарном отделении и 7,25 штатных единиц на домашнем отделении. Имеются соискатели на 3 вакантные должности, которые в настоящее время проходят предварительное медицинское обследование, в том числе вакцинацию от COVID-19.

5. В учреждении проводится планомерная работа по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания.

На стационарном отделении:

а) в пищеблок приобретена мясорубка с целью улучшения качества питания граждан;

б) медицинская сестра Подгузова Т.Г. стала победителем (2 место) конкурса профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания;

в) введена новая форма работы по трудотерапии: проводятся занятия по живописи с целью восстановления мелкой моторики рук;

г) введена новая техника рукоделия на занятиях трудотерапии – создание настенных украшений с применением цветных нитей;

д) гражданам, находящимся в учреждении на обслуживании, вручена благотворительная помощь – 11 продуктовых наборов и 11 наборов бытовой химии.

На полустационарном отделении:

а) в пищеблок приобретена мясорубка с целью улучшения качества питания граждан;

б) медицинская сестра Подгузова Т.Г. стала победителем (2 место) конкурса профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания;

в) введена новая форма работы по трудотерапии: проводятся занятия по живописи с целью восстановления мелкой моторики рук;

г) введена новая техника рукоделия на занятиях трудотерапии – создание настенных украшений с применением цветных нитей;

д) гражданам, находящимся в отделении на обслуживании, вручена благотворительная помощь – 33 продуктовых набора и 33 набора бытовой химии.

На отделении социального обслуживания на дому:

а) прошли переподготовку с присвоением квалификации "социальный работник" 16 сотрудников отделения.

б) проведена фронтальная проверка работы сотрудников отделения;

в) помощник по уходу Рачкова С.В. стала победителем (1 место) в конкурсе профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания;

г) помощник по уходу Гаврилюк О.С. стала победителем (3 место) профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания;

д) гражданам, находящимся в учреждении на обслуживании, по соглашению с Благотворительным фондом «Фонд продовольствия Русь» вручена благотворительная помощь – 271 продуктовый набор и 271 набор бытовой химии.

5. В учреждении соблюдены условия доступности для всех категорий населения в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

6. Стоимость социальных услуг установлена на основании Постановления Правительства Ленинградской области от 10 ноября 2020 года № 577 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размер платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление», Постановления Правительства Ленинградской области от 18.11.2019 № 731 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2021 год».

И.о. директора



Д.А.Подольский