

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, представителей общественности о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области

В соответствии с частью 8 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания от 28 октября 2020 года:

1. Утвердить:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, на 2024 год (далее - План по устранению недостатков) согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Руководителям государственных учреждений социального обслуживания населения, подведомственных комитету по социальной защите населения

Ленинградской области (далее - комитет, подведомственные учреждения), в отношении которых в 2023 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, обеспечить:

2.1. Подготовку плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, по форме согласно приложению к приложению 1 к настоящему распоряжению (далее - План по устранению недостатков) с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - Общественный совет, предложения Общественного совета) по улучшению деятельности каждой организации социального обслуживания, участвовавшей в проведении независимой оценки в 2023 году, согласно приложению 2 к настоящему распоряжению;

2.2. Представление для согласования до 16 февраля 2024 года разработанного и утвержденного Плана по устранению недостатков в отдел организации работы подведомственных учреждений комитета;

размещение на официальных сайтах подведомственных учреждений результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и Плана по устранению недостатков (по форме согласно приложению к приложению 1 к настоящему распоряжению) на основании предложений Общественного совета (приложение 2 к настоящему распоряжению);

представление в отдел организации работы подведомственных учреждений комитета ежеквартальной (не позднее 12 числа месяца, следующего за истекшим месяцем) и по итогам года (не позднее 17 января 2025 года) информации об исполнении Плана по устранению недостатков.

3. Рекомендовать поставщикам социальных услуг, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, за исключением подведомственных учреждений, указанных в п. 2 настоящего распоряжения (далее - поставщики социальных услуг, включенные в Реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области), в отношении которых в 2023 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг:

до 16 февраля 2024 года разработать, утвердить и направить в отдел развития системы социального обслуживания комитета План по устранению недостатков (по форме согласно приложению к приложению 1 к настоящему распоряжению) на основании предложений Общественного совета (приложение 2 к настоящему распоряжению);

обеспечить представление в отдел развития системы социального обслуживания комитета ежеквартальной (не позднее 12 числа месяца, следующего за истекшим месяцем) и по итогам года (не позднее 17 января 2025 года) информации об исполнении Плана по устранению недостатков.

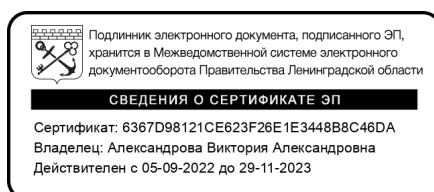
4. Отделу развития системы социального обслуживания комитета обеспечить ежеквартальный (не позднее 12 числа месяца, следующего за истекшим месяцем) и по итогам года (не позднее 17 января 2025 года) мониторинг выполнения поставщиками социальных услуг, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, мероприятий Плана по устранению недостатков.

5. Отделу организации работы подведомственных учреждений комитета обеспечить ежеквартальный (не позднее 12 числа месяца, следующего за истекшим месяцем) и по итогам года (не позднее 17 января 2025 года) мониторинг выполнения подведомственными учреждениями мероприятий Плана по устранению недостатков.

6. Настоящее распоряжение вступает в силу с 1 января 2024 года и действует по 1 февраля 2025 года.

7. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя комитета по социальной защите населения, курирующего вопросы социального обслуживания.

Первый заместитель председателя
комитета по социальной защите
населения Ленинградской области



В.А. Александрова

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в
Ленинградской области**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
1	Недостаточность информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды, официальные сайты)	Поддерживание в актуальном состоянии общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности организаций социального обслуживания, а также обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте	01.02.2024, далее постоянно	Руководители организаций социального обслуживания – поставщики социальных услуг в Ленинградской области

		организации социального обслуживания. Обеспечения соответствия размещаемой информации требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-коммуникативной сети «интернет» и статьи 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2	Необходимость усиления контроля времени ожидания предоставления услуги	Включение вопросов своевременности предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников.	В течение года	Руководители организаций социального обслуживания – поставщики социальных услуг в Ленинградской

				области
III. Доступность услуг для инвалидов				
3	Частичное отсутствие доступной среды (помещений организаций, прилегающей территории)	Утверждение списка лиц, ответственных за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций по зрению и самостоятельного передвижения	В течение года	Руководители организаций социального обслуживания – поставщики социальных услуг в Ленинградской области
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания				
4	Необходимость дальнейшего повышения доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг и непосредственное оказание услуг, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации руководителями и специалистами. Мероприятия по обеспечению и созданию благоприятного социально-психологического климата и гармонизации (семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др)	В течение года	Руководители организаций социального обслуживания – поставщики социальных услуг в Ленинградской области
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организаций на сайтах организаций социального обслуживания, комитета и bus.gov.ru	В течение года	Руководители организаций социального обслуживания – поставщики социальных услуг в Ленинградской области Отдел организации работы

				подведомственных учреждений Отдел развития системы социального обслуживания
		Осуществление контроля за качеством предоставления социальных услуг в рамках проверок	В течение года	Отдел организации работы подведомственных учреждений Отдел развития системы социального обслуживания

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания**

(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Приложение 2
к распоряжению комитета по социальной защите
населения Ленинградской области
от «__» _____ 202__ года № _____

**Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания по улучшению деятельности каждой организации социального обслуживания,
участвовавшей в проведении независимой оценки в 2023 году**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Предложения
1		
2		
3	-	

34		
35	ЛОГБУ «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»	Привести в соответствии с нормативными требованиями стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
36		
37		
38		
39		
40		
41		